

Informace pro pacienty o zpracování a ochraně jejich osobních údajů (GDPR)



1. Lékař nepotřebuje váš písemný souhlas k vedení zdravotnické dokumentace, která ze zákona obsahuje vaši identifikaci, údaje o provedených vyšetřeních, o zjištěné diagnóze, léčbě, předepsaných lécích a zdravotnických prostředcích, výsledcích komplexních a kontrolních vyšetření a informovaný souhlas či nesouhlas s jednotlivými zákroky a léčbou.
2. Lékař nepotřebuje váš písemný souhlas k vykazování péče zdravotním pojišťovnám a pro hlášení do registrů některých nemocí stanovených zákonem.
3. Lékař nepotřebuje váš písemný souhlas k evidenci smlouvy, jíž se zavázal poskytnout vám služby nehrazené ze zdravotního pojištění, protože **podpisem smlouvy jste už souhlas dal**.
4. Lékař potřebuje váš **písemný souhlas k vedení podkladů pro výzkum** či vědeckou práci.
5. Lékař vás musí **informovat, jak jsou vaše osobní údaje chráněny a kdo k nim má přístup**. Na viditelném místě v čekárně, v ordinaci nebo na webových stránkách musí mít vyvěšeno, kde jsou údaje k nahlédnutí.
6. Lékař vám musí **poskytnout informaci o účelu zpracování** vašich osobních údajů, tím je poskytování zdravotních služeb, vykazování hrazených zdravotních služeb, vyúčtování nehrazených zdravotních služeb, sdělování údajů o zdravotním stavu vám a dalším osobám, jež určíte, objednávání pacientů a evidence o příjmech a výdajích zdravotnického zařízení.
7. Máte právo žádat od lékaře **opravu vašich osobních údajů**, pokud jsou nepřesné nebo nepravdivé. Máte rovněž právo **omezit zpracování údajů** - zpochybněné údaje nesmějí být zpracovány, dokud se neověří jejich správnost.
8. Pokud lékař nechce provést opravu vašich nepřesných nebo nepravdivých údajů, máte právo **obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů** (www.uouu.cz) a žádat nápravu.
9. Nemáte právo žádat, aby lékař **zničil celou vaši zdravotnickou dokumentaci** a zrušil veškeré záznamy o vaší léčbě, protože ty vede, protože mu to ukládá zákon. Zdravotnická dokumentace je majetkem zdravotnického zařízení, nikoli vašim.
10. Máte **právo na výmaz dobrovolně poskytnutých údajů**, jež jsou zpracovány k jiným účelům než poskytování hrazených zdravotních služeb, tj. při plnění smluvních povinností.
11. Máte právo na **poskytnutí výpisů a kopií** z vaší zdravotnické dokumentace.
12. Máte právo na **zasílání lékařských zpráv a nálezů na základě podepsané písemné žádosti**. Tu můžete poslat také z emailu, o němž lékař bezpečně ví, že patří vám. Lékař by měl mít tento souhlas bezpečně uložený k případné kontrole.
13. Můžete vést emailovou komunikaci s lékařem s vědomím, že **není zabezpečena proti případnému zneužití**.
14. Můžete získávat od lékaře zdravotní informace telefonicky za předpokladu, že si s ním **dohodnete heslo, pin kód** či podobný způsob identifikace volajícího.
15. Lékař nepotřebuje váš výslovný souhlas k tomu, aby vás kontaktoval prostřednictvím České pošty či jiné společnosti s poštovní licencí, přičemž **ne musí zásilku podávat doporučeně**, stačí běžný dopis.
16. Není potřeba vašeho výslovného souhlasu se **zasíláním lékařských zpráv a nálezů běžnou poštou**, například laboratorních výsledků ošetřujícímu lékaři nebo výsledků zobrazovacích metod z radiologického pracoviště vašemu ošetřujícímu lékaři.
17. Emailová komunikace **mezi lékaři a odbornými pracovišti obsahující vaše osobní údaje musí být chráněna**. Poskytovatel musí mít smluvně zajištěn bezpečný přenos údajů.
18. Zdravotničtí pracovníci, kteří přicházejí do kontaktu s vašimi osobními údaji, **jsou zavázáni mlčenlivostí** a jsou povinni chránit písemnou i elektronickou dokumentaci pacientů.
19. Máte právo na to, aby papírová i elektronicky vedená dokumentace o vás **byla zabezpečena tak, aby se k ní nikdo neoprávněný nedostal**. Papírová dokumentace musí být v uzamčené skříni, nebo v uzamčené ordinaci.
20. Zpracování vašich osobních údajů pro účely poskytování zdravotní péče je zákonným požadavkem. **Neposkytnutí těchto údajů může znamenat, že vám nebude moci být zdravotní péče poskytnuta**. Povinnost poskytnout údaje pacienta se týká i jeho zákonného zástupce.

Vzniklo ve spolupráci s legislativním náměstkem Ministerstva zdravotnictví ČR, JUDr. R. Policarem a webovým portálem České lékařské komory.

Společnost TEVA - je největší světovou lékárníčkou s více než 1 800 léky - vyrábí 120 miliard tablet a kapslí ročně - slouží 200 000 000 lidí každý den - má vedoucí pozice v oblasti generik - široké zaměření v oblasti výzkumu a vývoje. Takto pomáháme lidem žít lepší a zdravější život.



Teva Pharmaceuticals CR, s.r.o.
Business park Futurama, Sokolovská 651/136A, 180 00 Praha


www.kapitoly-online.cz
multioborový portál pro lékaře